

## POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ, SALUTE & SICUREZZA

**“LA SICUREZZA E LA SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO È UN IMPEGNO PER TUTTI, CHE SI MANIFESTA NON SOLO NEL RISPETTO DI COMPORTAMENTI SICURI E CORRETTI NELLO SVOLGIMENTO DEL PROPRIO LAVORO, MA ANCHE NEL CREARE COSTANTEMENTE LE CONDIZIONI PIÙ IDONEE AFFINCHÉ CIÒ AVVENGA”.**

**“NULLA È PIÙ IMPORTANTE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DI TUTTI COLORO CHE LAVORANO PER NOI E LA QUALITÀ COSTITUISCE IL NOSTRO PRINCIPALE VANTAGGIO COMPETITIVO”.**

*La Direzione della SPRAE di Degiovanni Ezio e c. s.n.c. è vivamente convinta che la tutela della qualità dei processi e della salute e sicurezza sul lavoro, rappresenti un valore primario in assenza del quale non sia possibile programmare sviluppi sostenibili, efficaci duraturi.*

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE:

**PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI, TELEFONICI, TRASMISSIONE DATI, ANTINTRUSIONE, VIDEOSORVEGLIANZA ED ANTINCENDIO**

## AREA QUALITÀ

### RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Concentrare i nostri sforzi sulle esigenze del Cliente, per assicurarne la piena soddisfazione.
- Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche.
- La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- Garantire, tramite numerosi controlli in process, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

### COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- Tenere costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda.
- Ottimizzare al meglio gli spazi ed i locali aziendali, al fine di permettere all'organizzazione ed agli operatori di svolgere le proprie mansioni in totale efficienza, anche attraverso incontri annui dedicati all'analisi dei processi ed ai relativi monitoraggi messi in atto

### L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- La Direzione è responsabile dei risultati della qualità, cercando di ottimizzare i propri processi aziendali per creare un efficiente ed efficace sistema di gestione
- Aumentare il fatturato aziendale minimizzando i costi interni, puntando sempre più ad un'ottimizzazione degli stessi, per poter così attuare investimenti utili a far sì che l'organizzazione possa essere forte sul mercato.
- Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

### IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

- Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.
- Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dalla Direzione.
- Mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti.

## AREA SALUTE & SICUREZZA

- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità;
- Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate;
- Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza" in azienda;
- Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori;
- Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali;
- Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni/esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro;
- Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali;
- Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dall'azienda;
- Aggiornare periodicamente il sistema interno aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni, nella costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla normativa internazionale UNI EN ISO 45001:2018.

**LA POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA SOPRA DESCRITTA VIENE COMUNICATA TRAMITE L'AUSILIO DELLA BACHECA INTERNA E AD OGNI RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE NE VIENE VERIFICATA LA SUA ADEGUATEZZA.**